

Iedere uitvaart uniek bij Anastasia Uitvaartbegeleiding

“Goed luisteren en de juiste vragen stellen”

“Ieder mens is uniek en hierdoor is ook iedere uitvaart uniek”. Het is deze zin die de werkzaamheden van Anastasia van Achteren van Anastasia Uitvaartbegeleiding meteen duidelijk neerzet. “De mogelijkheden om een uitvaart persoonlijk te maken, zijn inmiddels heel erg groot. Ik probeer daar zoveel mogelijk invulling aan te geven, waarbij natuurlijk de wensen van de familie leidend zijn. Door goed te luisteren kun je ook goede adviezen geven en mensen de beste ideeën aan de hand doen. Uiteindelijk leidt dat tot een advies op maat. Dat waarderen mensen.”

Door ervaringen in de familiekring raakte Anastasia verzeild in de wereld van de uitvaartverzorging. “Ik had geholpen met het verzorgen van de overledene en een toespraak gehouden en de mensen vonden dat ik dat goed en mooi had gedaan. Dan krijg je het advies om iets in die richting te gaan doen, maar familie is toch iets anders dan iemand die je niet kent... Ik raakte op een gegeven moment mijn baan kwijt en ging toen nadenken wat ik echt zou willen. Ik heb toen vacatures bekeken voor uitvaartverzorgers en ik vond dat ik goed in dat profiel paste. In mijn vorige werk ben ik altijd teamleider geweest, dus ik kon wel goed regelen.”

Tijd nemen voor gesprek

“Ik heb toen gesolliciteerd en werd aangenomen bij een uitvaartverzorger in Assen”, vervolgt Anastasia die gedreven en vol passie over haar vak praat. “Daar heb ik alle facetten van het vak in de praktijk geleerd. Uiteindelijk is het allerbelangrijkste dat je je – door te luisteren en de juiste vragen te stellen – kunt inleven in de wensen die bij de nabestaanden leven. Daarnaast moet je in korte tijd heel veel kunnen regelen. Daarom is het eerste gesprek na het overlijden erg belangrijk. Dat kan een uur of anderhalf uur duren, maar soms ook veel langer. Daar moet je de tijd voor nemen.” In 2015 besloot Anastasia de stap te zetten om zelf een uitvaartonderneming te starten. “Als je dat eigenlijk graag wilt doen, maar je probeert het niet kun je er ook nooit spijt van krijgen dacht ik toen. En het gaat goed. Er is veel mond-tot-mond-reclame.”

Netjes en respectvol

Met de informatie die Anastasia verzamelt, moet ze in een kort tijdsbestek veel regelen in een paar dagen tijd. “Dat doe ik netjes, verzorgd, respectvol en laagdrempelig. Mensen kunnen altijd bij mij terecht met vragen, ideeën of suggesties. Vaak hebben mensen vooraf een idee en staan ze niet stil bij de mogelijk-



heden. Een familie wilde bijvoorbeeld de vader die was overleden opbaren in De Boskamp, maar uit het verhaal kwam naar voren dat de man graag in zijn schuurtje aan de slag was bij de vijver naast het huis. We hebben toen geregeld dat hij in het schuurtje is opgebaard. Kijk, dan maak je het persoonlijk.”

Anastasia: “Bij een begrafenis- of crematieplechtigheid heb ik passende kleding aan, maar tijdens het eerste gesprek niet. Dan draag ik casual, nette kleding om zo gewoon mogelijk te blijven. Anders ontstaat er snel zo’n beladen sfeer. Ze moeten zich op hun gemak voelen. Warmte en geduld zijn belangrijke aspecten bij die momenten. Ik heb gelukkig een groot empathisch vermogen. Ik wil ook altijd een foto zien van de overledene voordat ik de verzorging doe. Je krijgt een indruk van hoe iemand eruit ziet, over wie je praat. Dan heb je toch een betere indruk hoe je het moet doen.”

“Zelf uitvaartverzorger kiezen, ongeacht de verzekeraar”

“Veel mensen weten niet dat ze zelf een uitvaartverzorger kunnen kiezen. Vaak wordt een telefoontje naar de verzekeringsmaatschappij gepleegd en krijgt men iemand toegewezen, maar je kunt ook direct met de uitvaartverzorger van je eigen keuze contact opnemen. Ik regel dan bijvoorbeeld ook weer alle zaken met betrekking tot de betreffende verzekeringsmaatschappij”, vertelt de uitvaartverzorgster. “Zeker als mensen op leeftijd zijn, moeten ze van elkaars wensen op de hoogte zijn. Dat maakt het voor iedereen makkelijker. Laat het niet op z’n beloop is het advies. Ik kan ook van te voren helpen en adviseren om te kijken wat mogelijk is. Misschien is het wel zinvol om nog aanvullend een verzekering af te sluiten om niet voor onverwachte kosten te komen te staan.” Anastasia heeft

een vaste groep bedrijven waar ze mee samenwerkt, variërend van de drukker van rouwkaarten tot de leverancier van de kisten. Zelfs als ze op vakantie is, heeft ze geregeld dat iemand haar vervangt die met dezelfde visie op het verzorgen van een uitvaart aan de slag gaat.

Aandacht voor kinderen

Kinderen krijgen altijd een rol bij de uitvaart van een volwassene. “Vroeger werden de kinderen weggehouden bij de dood, maar vandaag de dag wordt er opener mee omgegaan. Ik laat de kleinkinderen een verhaaltje vertellen over opa of oma of een liedje zingen die ze ook met een van de grootouders zongen. Dan betrek je hen er ook bij en krijgt de plechtigheid vaak ook weer iets ontwapenends. Ik geef iedereen speciale aandacht. Ik vertel ook een kinderverhaal over de crematie of begrafenis, wat vaak door volwassenen wordt gewaardeerd. Kinderen kunnen bijvoorbeeld voorafgaand aan de plechtigheid een kaars maken die tijdens een dienst wordt gebrand. Na afloop nemen ze de kaars weer mee naar huis en als ze dan de overledene weer willen gedenken, kunnen ze de kaars weer even laten branden.” Anastasia van Achteren wijst op het belang van goede nazorg. “Om samen terug te blikken op de periode van overlijden tot en met de uitvaart. En vooral even een praatje, hoe gaat het met diegene die achter blijven. Er kunnen ook specifieke vragen komen over bijvoorbeeld de zakelijke afwikkeling, de asbestemming of over een grafmonument. We kunnen eventueel doorverwijzen als specifieke hulp nodig is.”

Anastasia Uitvaartbegeleiding
Pelikaanstraat 153
9404 CL Assen
T: 06 – 50 29 18 22 (dag en nacht bereikbaar)
info@anastasiauitvaartbegeleiding.nl
www.anastasiauitvaartbegeleiding.nl